



Telephone scam

There currently is a random telephone scam being conducted in Canada to obtain credit card numbers and other personal information from the general public.

The most common approach is for an individual to receive a phone call, sometimes computer-generated, advising him or her that they have won a trip, vacation or other sort of prize from Jazz, or other airline. The individual is then asked to provide a credit card number and/or other personal information.

This is a scam as Jazz does not engage in phone promotions. Jazz reported the issue to the appropriate authorities. However, if you receive such a telephone call, please report the incident to the Canadian Anti-Fraud Centre by calling 1-888-495-8501.

Escroquerie téléphonique

On constate actuellement au Canada une escroquerie téléphonique à grande échelle, qui vise à se procurer des numéros de carte de crédit ainsi que d'autres renseignements personnels auprès du grand public.

Le plus souvent, la personne reçoit un appel, parfois généré par ordinateur, l'informant qu'elle a gagné un voyage, un forfait ou tout autre prix de la part de Jazz, ou d'une autre compagnie aérienne reconnue. On demande ensuite à cette personne de fournir un numéro de carte de crédit et d'autres renseignements personnels.

Il s'agit d'une escroquerie, car Jazz ne fait pas de promotion par téléphone. Jazz a signalé cette situation aux autorités. Par contre, si vous recevez un tel appel, veuillez signaler l'incident au Centre antifraude du Canada en appelant au 1 888 495-8501.